



## REGULAMENT DE FUNCȚIONARE A AMFITEATRULUI PALAS

**Iulius Management Center S.R.L.**, în calitate de manager al Ansamblului Palas, supune atenției publicului următoarele reguli de bază, obligatorii pentru toate persoanele care participă la evenimentele găzduite în Amfiteatrul Palas.

Prin participarea la evenimentele Amfiteatrului Palas, spectatorii se obligă să respecte prezentul regulament, pe tot parcursul prezenței în acest spațiu. În caz contrar, Iulius Management Center S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau excluderea acestora de la evenimentele desfășurate în acest spațiu, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului.

Iulius Management Center S.R.L. nu se face responsabil de nici o consecință rezultată în urma necitirii regulamentului sau nerespectării clauzelor cuprinse mai jos.

### BILETE

Accesul publicului la evenimentele Amfiteatrului Palas se face exclusiv pe baza biletelor/invitațiilor valide și doar pentru spectacolul din ziua și ora indicate pe acestea.

Pentru spectacolele organizate de Iulius Management Center S.R.L, biletele pot fi achiziționate de la Centrele Info Palas Mall/ Carusel Palas, și online, pe [www.palasmall.ro](http://www.palasmall.ro), în limita locurilor disponibile.

**Vă rugăm să verificați detaliile achiziției de bilete (restul de bani și biletele primite, locurile, data și ora spectacolului), înainte de a părăsi punctele de vânzare și înainte de a finaliza procesul de achiziție online. Reclamațiile ulterioare nu vor fi acceptate.**

Biletele pierdute, furate sau distruse nu vor fi înlocuite.

**Returnarea banilor pe bilete** – Doar cazul în care spectacolul este anulat, din cauza condițiilor meteorologice nefavorabile sau din orice alt motiv, biletele achiziționate atât online, cât și de la Centrele Info Palas Mall vor fi restituite prin intermediul la Bilet SRL,



conform condițiilor comerciale de pe website-ul [iabilet.ro](http://iabilet.ro). Bani nu se vor restitui prin intermediul Centrelor Info.

După desfășurarea spectacolului, biletele devin nerambursabile.

Spectatorii trebuie să respecte numărul rândului și locului înscris pe bilet.

Pentru spectacolele organizate de terți și găzduite în Amfiteatrul Palas, vor fi comunicate ulterior modalitățile de achiziție a билетelor și punctele de unde se pot cumpăra acestea. Pentru aceste bilete, terții sunt singurii răspunzători de punerea în vânzare și de returnarea banilor, acestea făcându-se în condițiile agreeate de client odată cu achiziționarea билетului.

## **DISCOUNTURI ȘI FACILITĂȚI**

Elevii, studenții și pensionarii beneficiază de un discount de 10% la achiziționarea билетelor (pe același bon fiscal), în baza legitimațiilor/documentelor doveditoare.

Posesorii Cardului Partener Palas/UBC beneficiază de un discount de 10% la achiziționarea билетelor (pe același bon fiscal), prin prezentarea Cardului Partener.

Reducerile acordate nu se pot cumula între ele pentru aceeași achiziție de bilete. Discounturile se acordă exclusiv la vânzarea prin Centrele Info/Carusel, nefiind valabile pentru vânzarile online.

Amfiteatrul Palas are prevăzute 6 locuri speciale pentru persoanele cu dizabilități.

Copiii cu handicap, adulții cu handicap grav sau accentuat, persoanele cu grad de invaliditate grad 1 (nerevizuibil) sau grad 2 (revizuibil), adulții cu handicap mediu și ușor precum și persoanele cu grad de invaliditate 3, precum și însoțitorul legal ce acompaniază aceste persoane la evenimentele Amfiteatrului Palas, beneficiază de gratuitate la achiziționarea билетelor, în limita a 6 locuri/spectacol și în baza documentelor doveditoare. După epuizarea celor 6 locuri/spectacol, aceste persoane vor putea beneficia de un discount de 10% la achiziționarea билетelor, în baza documentelor doveditoare.



## RESTRICȚII DE VÂRSTĂ

Pentru producțiile care conțin mesaje nerecomandate unui anumit segment de vârstă, organizatorii își rezervă dreptul de a refuza accesul în sala de spectacol al persoanelor din categoria de vârstă respectivă.

Părinții/tutorii sunt singurii responsabili pentru copiii lor, chiar dacă nu îi însoțesc în spațiul Amfiteatrului Palas. Nu pot fi vândute bilete către copii sub 2 ani. Aceștia nu pot ocupa un loc separat în Amfiteatru, ci vor sta în brațele părinților.

## ACCESUL ȘI CONDUITA

Accesul în Amfiteatrul Palas este permis **doar cu maximum 20 de minute** înainte de ora de începere a spectacolului.

Accesul publicului **după ora de începere a spectacolului**, așa cum apare tipărită pe bilet, nu este permis. Excepție fac spectacolele cu pauză, situație în care intrarea se poate face pe durata pauzei.

Neprezentarea la timp la spectacol nu dă dreptul la rambursarea biletului sau la utilizarea sa la un spectacol ulterior.

Spectatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, reglementările PSI și să se conformeze ordinelor și regulamentelor Amfiteatrului Palas sau ale organelor de drept.

Prin prezența la evenimentele Amfiteatrului Palas, spectatorul acceptă să fie filmat și/sau fotografiat în timpul acestora, de către persoane autorizate, și permite utilizarea înregistrărilor foto/video/audio în scopuri promoționale.

Spectatorii sunt singurii responsabili de bunurile personale. Iulius Management Center S.R.L. nu răspunde pentru bunurile pierdute, furate sau stricate.



## **STRICT INTERZIS:**

- \* fotografierea, filmarea sau înregistrarea audio a evenimentelor Amfiteatrului Palas, fără un acord prealabil din partea conducerii. În caz contrar, reprezentanții Amfiteatrului Palas și agenții de pază au dreptul să excludă persoanele din locație;
- \* folosirea telefoanelor mobile, pe toată durata evenimentelor, pentru asigurarea desfășurării în condiții optime a respectivului spectacol;
- \* fumatul în Amfiteatrul Palas (inclusiv țigări electronice sau alte dispozitive de fumat);
- \* accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;
- \* accesul animalelor;
- \* accesul cu orice tip de alimente, sucuri sau băuturi alcoolice, cu excepția celor achiziționate de la operatorii din interiorul Amfiteatrului Palas;
- \* accesul cu role, triciclete, biciclete, skateboard-uri sau alte mijloace alternative de transport;
- \* accesul cu obiecte contondente sau ascuțite, substanțe toxice, substanțe psihotrope sau arme, lanterne, lasere sau alte obiecte luminoase care pot produce disconfort. Iulius Management Center S.R.L. își rezervă dreptul de a efectua controale de securitate la intrare, prin personal specializat;
- \* accesul cu bagaje voluminoase;
- \* aruncarea oricărui obiect pe scenă sau în spațiul Amfiteatrului Palas ori săvârșirea acțiunilor care încalcă ordinea și periclitează desfășurarea evenimentelor;
- \* comportamentul agresiv, limbajul vulgar și abuziv, amenințările, tonul ridicat față de ceilalți spectatori sau reprezentanți ai evenimentelor;
- \* distrugerea intenționată a proprietății Amfiteatrului Palas, inclusiv să se stea cu picioarele pe scaune;



- \* blocarea scărilor, a spațiilor dintre scaune sau a căilor de acces ori evacuare. Toți spectatorii trebuie să fie așezați pe scaune în timpul evenimentului;
- \* pătrunderea în spațiile restricționate accesului public;
- \* efectuarea actelor de comerț de orice tip sau distribuirea de materiale cu conținut informațional și/sau publicitar, fără acordul scris al conducerii.

Reprezentanții Amfiteatrului Palas își rezervă dreptul de a interveni, în oricare din aceste situații, în scopul respectării celor de mai sus.

## SPECTACOLE

Amfiteatrul Palas reprezintă un spațiu destinat manifestărilor culturale și evenimentelor de orice tip, astfel încât spectacolele găzduite sunt, cel mai adesea, organizate de entități terțe. Iulius Management Center S.R.L. nu răspunde pentru modificările care pot apărea în cazuri fortuite sau de forță majoră, pentru modificările care țin de organizator (în cazul în care organizatorul este o entitate terță), și nici pentru rambursarea sau înlocuirea biletelor vândute (dacă acestea sunt vândute de o entitate terță).

În cazul în care condițiile meteorologice nu permit desfășurarea spectacolelor, Iulius Management Center S.R.L. își rezervă dreptul de a decide reprogramarea și/sau relocarea spectacolului (spre exemplu, într-o sală din interiorul Ansamblului Palas) sau anularea acestuia.

În cazul în care spectacolul este anulat, din cauza condițiilor meteorologice nefavorabile sau din orice alt motiv, biletele achiziționate atât online, cât și de la Centrele Info Palas Mall vor fi restituite prin intermediul la Bilet SRL, conform condițiilor comerciale de pe website-ul iabilet.ro. Bani nu se vor restitui prin intermediul Centrelor Info. În vederea acestei situații, sunt prelucrate numele și prenumele cumpărătorului, adresa de e-mail și/sau numărul de telefon. Prevederile prezentului regulament se completează cu cele ale Politicii de Prelucrare



a Datelor – Palas Mall Iasi disponibilă la adresa:  
<http://www.palasmall.ro/images/public/palasmall/GDPR-Palas-Politica-Site-6iunie.pdf>

Puteți alege să nu furnizați anumite tipuri de date cu caracter personal. Dacă alegeți să procedați astfel, acest lucru poate afecta capacitatea noastră de a vă furniza serviciile solicitate. Cu toate acestea, dacă nu este specificat altfel în cuprinsul acestui regulament alegerea dumneavoastră de a nu furniza astfel de informații nu va avea consecințe juridice pentru dumneavoastră.

În cazul întreruperii spectacolului în timpul desfășurării acestuia, din motive care nu țin de culpa Iulius Management Center SRL (de exemplu, condiții meteorologice nefavorabile ce apar în timpul spectacolului), biletele rămân nerambursabile.

Programul de spectacole al Amfiteatrului Palas poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a acestuia este disponibilă pe [www.palasmall.ro/amfiteatrul](http://www.palasmall.ro/amfiteatrul).

Prezentul regulament poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a acestuia este disponibilă pe [www.palasmall.ro/amfiteatrul](http://www.palasmall.ro/amfiteatrul).